

Privacy policy

Privacy Policy voor bezoekers van RobertLos.nl

De Privacy Policy voor bezoekers geldt voor iedereen die de website www.robertlos.nl of www.rlccs.nl bezoekt.

1. Beheer

De website www.robertlos.nl staat onder beheer van Robert Los Commercial and Contract Services B.V., Nachtegaallaan 46, 3-55 CS Rotterdam. Verdere contactgegevens vindt u op www.robertlos.nl.

2. Wettelijk kader Privacy Bescherming

Robert Los Commercial and Contract Services B.V. houdt zich aan de geldende privacyregelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). We nemen de privacy en de veiligheid van privéinformatie van al onze bezoekers, geïnteresseerden, klanten en opdrachtgevers die is verkregen door gebruik van of bezoek aan onze websites uiterst serieus. Alle gegevens die door Robert Los Commercial and Contract Services B.V. worden verzameld, zullen strikt vertrouwelijk bewaard worden. Ze zullen niet worden uitgeleend, verhuurd of verkocht, noch op een of andere manier openbaar gemaakt worden.

3. Gegevens van bezoekers

De bezoeker van onze website is niet verplicht om enige gegevens te verstrekken als hij/zij onze website bezoekt, behalve als de bezoeker besluit gebruik te maken van een dienst die via deze website wordt aangeboden. Wanneer de bezoeker van de website niet als klant inlogt, worden een aantal gegevens op door ons gebruikte servers opgeslagen. Bijvoorbeeld de naam van de internetprovider van de klant, het IP-adres, de browser die hij/zij gebruikt, de pagina's die hij/zij bezoekt en de duur van het bezoek. Deze gegevens zijn voor ons niet te herleiden naar de bezoeker. We gebruiken deze gegevens om onze dienstverlening en website te optimaliseren. We zorgen voor een goede beveiliging van de opgeslagen gegevens. Wij maken geen gebruik van internationale diensten zoals Google Analytics voor het volgen van bezoekers maar verwerken de gegevens uitsluitend op onze eigen in Nederland gehoste servers.

4. Gegevens van geïnteresseerden

De ingevoerde gegevens die worden ingevuld op een contactformulier, zullen alleen gebruikt worden om de geïnteresseerden te voorzien van informatie die van Robert Los Commercial and Contract Services B.V. wordt verzocht of waarvan Robert Los Commercial and Contract Services B.V. verwacht dat deze in het kader van de informatievoorziening passend is.

5. Cookies

Robert Los Commercial and Contract Services B.V. maakt gebruik van functionele cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan Robert Los Commercial and Contract Services B.V. de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.

De bezoeker kan zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. Hij kan zijn browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. Cookies kunnen altijd van een computer worden verwijderd, ook weer via de browser.

6. Grondslag

De hiervoor genoemde verwerkingen zijn gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Robert Los Commercial and Contract Services B.V. om haar diensten zo optimaal mogelijk te kunnen verlenen waarbij Robert Los Commercial and Contract Services B.V. altijd uw belang bij de bescherming van uw persoonsgegevens meeweegt.

7. Derden

Voor het onderhoud en beheer van haar website maakt Robert Los Commercial and Contract Services B.V. gebruik van diensten van derden, zoals de IT-dienstverlener van onze website. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Denk daarbij aan het routeren van IP adressen of instellen van firewall regels. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

8. Bewaren

Robert Los Commercial and Contract Services B.V. zal uitsluitend persoonsgegevens bewaren die nodig zijn voor het beantwoorden van uw vragen, het opvolgen van contactverzoeken of het afwikkelen van contractuele verplichtingen jegens u (bijvoorbeeld omdat u ons een opdracht verstrekt of omdat wij van u zaken of diensten hebben afgenomen). Daarna worden ze gewist, tenzij gegevens langer bewaard moeten worden, omdat Robert Los Commercial and Contract Services B.V. gebonden is aan wettelijke bewaarplichten.

9. Uw rechten en vragen

U heeft het recht om Robert Los Commercial and Contract Services B.V. een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Robert Los Commercial and Contract Services B.V. verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Robert Los Commercial and Contract Services B.V.
Postadres: Nachtegaallaan 46, 3055 CS Rotterdam
tel: 06 24893872
e-mail: info@robertlos.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Robert Los Commercial and Contract Services B.V., laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via deze link.

10. Wijzigingen privacy policy

Robert Los Commercial and Contract Services B.V. kan deze privacy policy aanpassen. Nieuwe versies worden steeds op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze policy geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacy policy is voor het laatst aangepast in november 2018.